



As feiras Fispal Food Service, Fispal Sorvetes e Fispal Café reúnem milhares de profissionais de restaurantes, bares, lanchonetes, pizzarias, padarias, buffets, churrascarias, supermercados, franquias, hotéis, sorveterias, indústrias de sorvete e cafeterias, além de reunir também os distribuidores e lojistas do setor.

Existem 4 maneiras de informar seus dados para emissão da sua credencial:

#### **Empresa**

Se você trabalha em uma empresa, deverá preencher os dados da empresa onde trabalha e depois, seus dados pessoais. Caso um colega de trabalho também queira fazer o credenciamento para a feira, terá de confirmar apenas no CNPJ da empresa (para o sistema puxar estas informações, que já foram preenchidas anteriormente) e informar os dados pessoais dele.

#### **Distribuidor / Lojista**

Se você é um distribuidor ou lojista do setor, deverá preencher os dados da empresa onde trabalha e depois, seus dados pessoais. Caso um colega de trabalho também queira fazer o credenciamento para a feira, terá de confirmar apenas no CNPJ da distribuidora (para o sistema puxar estas informações, que já foram preenchidas anteriormente) e informar os dados pessoais dele.

#### **Entidade de Classe**

Se você trabalha em uma entidade de classe (federações, associações, câmaras comerciais, sindicatos, etc.), deverá preencher os dados da entidade onde trabalha e depois, seus dados pessoais. Caso um colega de trabalho também queira fazer o credenciamento para a feira, terá de confirmar apenas no CNPJ da entidade de classe (para o sistema puxar estas informações, que já foram preenchidas anteriormente) e informar os dados pessoais dele.

#### **Profissional Liberal / Autônomo**

Se você é prestador de serviço autônomo e/ou não está contratado formalmente no momento, informamos que é necessário comprovar atuação no setor no momento da entrada na feira.

#### **Instituição de Ensino**

Direcionado aos orientadores de Universidades e Escolas Técnicas, que primeiro devem cadastrar a instituição onde trabalham e depois, seus dados pessoais. Haverá uma confirmação, para aí sim estar liberado para cadastrar os alunos que farão a visita com seu acompanhamento.

#### **Perguntas frequentes**

**Em qual data será realizado o evento?**

De 06 a 09 de Junho de 2017 das 13h às 21h (exceto no dia 09, onde o evento termina às 20h)

### **Onde será realizada a feira?**

Local: Expo Center Norte

Rua José Bernardo Pinto, nº 333, Vila Guilherme – São Paulo/SP

Cep: 02055-000.

### **Qual é o valor de entrada?**

A entrada da feira é gratuita, porém exclusiva para profissionais atuantes no setor, será necessário comprovar atuação no momento da entrada na feira.

### **Quem pode visitar o evento?**

Profissionais e empresários de estabelecimentos e empresas ligadas à alimentação fora do lar, como restaurantes, bares, lanchonetes, pizzarias, padarias, buffets, churrascarias, supermercados, atacadistas, franquias, hotéis, empresas de refeições coletivas, hospitais, importadores, exportadores, lojas de conveniências, produtores agrícolas, sorveterias, indústrias de sorvete e cafeterias, além de reunir também os distribuidores e lojistas do setor.

### **Como realizar o credenciamento antecipado para visitar a feira?**

O credenciamento estará disponível no início de 2017 no site, na aba Credenciamento.

### **Realizei o meu credenciamento, mas não recebi a confirmação por e-mail. O que fazer?**

Se você concluiu seu cadastro e visualizou a tela de confirmação, fique tranquilo! A mensagem de confirmação de seu credenciamento é enviada automaticamente para o e-mail que você inseriu no início do cadastro, mas se caso isso não ocorra, seus dados continuarão gravados em nossa base de dados. E se por algum motivo não tenha recebido a confirmação no seu e-mail, solicite o reenvio através do e-mail: [visitante.ffs@informa.com](mailto:visitante.ffs@informa.com)

### **Como faço para comprovar que sou profissional atuante no setor?**

A promotora do evento poderá solicitar no momento da retirada da credencial algum dos seguintes comprovantes:

- ✓ Cartão de visitas;
- ✓ Convite da feira;
- ✓ Carta timbrada da empresa
- ✓ Carta de CNPJ que comprove a sua relação com os setores presentes no evento.

Os comprovantes citados acima só serão válidos se forem apresentados juntamente com documento oficial com foto (R.G, Carteira de habilitação, Passaporte).

### **O que é Cartão de Visitas?**

Cartão de Visitas é o seu cartão de apresentação comercial ou de sua empresa. Geralmente contém o nome do profissional, da empresa, endereço, telefone, e-mail e demais contatos comerciais.



### **Onde conseguir o convite da feira?**

O convite é distribuído por entidades de classe, associações, sindicatos, federações, publicações ligadas ao setor ou mesmo pelas empresas expositoras que estão participando da feira. Caso não tenha o convite, apresente algum documento que comprove a sua atuação no setor, na entrada da feira.

### **Não possuo cartão de visitas ou convite da feira. O que faço para entrar no evento?**

Para retirar a sua credencial de acesso à feira, será necessário apresentar qualquer outro documento que comprove a sua atuação como profissional no setor.

### **Qual é a idade mínima permitida para entrar na Fispal Food Service ?**

Devido a exposições de equipamentos que podem pôr em risco a vida, é proibida a entrada de menores de 16 anos desacompanhados na feira.

### **Haverá transporte gratuito para a Fispal Food Service ?**

Sim! As vans farão o seguinte trajeto:

Da estação de metrô Portuguesa/Tietê (Local a se definir) para o Pavilhão do Expo Center Norte e vice-versa. De 06/06 a 09/06, das 12h às 22h. Saídas em horários rotativos.

### **Os visitantes terão descontos em hospedagens e passagens aéreas para visitar a feira? Qual é a agência de viagem?**

Sim. Mais informações estarão disponíveis no [www.fispalfoodservice.com.br/viagem-e-hospedagem](http://www.fispalfoodservice.com.br/viagem-e-hospedagem)

### **Qual é o aeroporto mais próximo à feira?**

O aeroporto mais próximo à feira é o de Congonhas

#### Endereço do Aeroporto:

Av. Washington Luís, s/nº- Vila Congonhas, São Paulo - SP, 04626-911

Telefone: (11) 5090-9000

Horário de atendimento das 9h às 17h, de segunda a sexta.

Para mais informações sobre o aeroporto acesse o [site](#):

[www.aeroportocongonhas.net](http://www.aeroportocongonhas.net)

### **Existem restrições de acesso ao evento?**

Sim, para garantir a segurança dos visitantes e bom aproveitamento da feira pelos profissionais, é proibido:

- A entrada de menores de 16 anos desacompanhados;
- A entrada de pessoas trajando bermudas, camisetas regata e/ou chinelos;
- A entrada de animais de estimação de qualquer porte.

### **Minha credencial dá acesso aos três eventos?**

A sua credencial da Fispal Food Service também dará acesso as feiras Fispal Café e Fispal Sorvetes.

## **Instituição de Ensino**

### **1. Como realizar o credenciamento de Instituição de Ensino?**

Para credenciar a Instituição de Ensino para a qual você trabalha, é preciso acessar o site: [www.fispalfoodservice.com.br](http://www.fispalfoodservice.com.br) clicar em credenciamento em seguida clicar na opção Instituição de Ensino. Somente após a inscrição da Instituição, os alunos e professores poderão ser cadastrados.

### **2. A Instituição de Ensino poderá visitar a feira todos os dias?**

A visita das Instituições de Ensino será realizada somente no último dia do evento, 09/06/2017, pois é quando nossos expositores estarão preparados para atender e esclarecer dúvidas dos estudantes. Em hipótese alguma a entrada das Instituições de Ensino será liberada em outro dia!

### **3. Quais são os procedimentos para a visita da Instituição de Ensino?**

No dia da visita, somente o coordenador ou o professor que realizou o cadastro da Instituição poderá retirar as credenciais dos alunos e professores cadastrados. Para isso, é necessário apresentar, nos guichês de atendimento da feira, o comprovante de credenciamento impresso, juntamente com um documento que comprove sua atuação como professor ou coordenador do curso.

### **1. Qual é o limite máximo de estudantes e professores permitido por Instituição de Ensino?**

São permitidos até 100 cadastros, entre estudantes e professores, por Instituição de Ensino. O prazo máximo para o credenciamento é até **23/05/2017**. Após esta data, não será possível realizar o cadastro.

Caso ainda tenha alguma dúvida, entre em contato através do e-mail:

[visitante.ffi@informa.com](mailto:visitante.ffi@informa.com)